IT-Service | m/w/d

[Zurück](#) [Bewerben](#) [PDF](#)

Abteilung/Aufgabengebiet

Mit rund 5.800 Beschäftigten, davon sind über 500 Ärzte, ist das Ortenau Klinikum der größte Arbeitgeber im Ortenaukreis. Deutschlandweit zählen wir zu den 100 größten im Gesundheitsbereich. Für die Menschen in der Region sind wir ein wichtiger Gesundheitspartner. Nutzen Sie unsere exzellenten Möglichkeiten für Ihre berufliche Entwicklung. Als öffentlicher Arbeitgeber bieten wir Ihnen mehr als einen sicheren Job. Dazu gehört auch eine Förderung nach Ihren Interessen – für Ihre persönliche Karriere.

IT-Service m/w/d

Ihre Aufgaben

- Telefonische Entgegennahme, Qualifikation und Priorisierung der Anfragen und Meldungen von unseren Anwendern im IT-Servicemanagementsystem
- Kompetente und schnelle Lösung der Incident- und Changevorgänge
- Call-Annahme mit schnellen (ca. 4-minütigen) Lösungsangeboten
- Enge Zusammenarbeit mit unseren IT-Applikationsspezialisten und dem Benutzermanagement
- Dokumentation der Vorgänge und Lösungen im IT-Servicemanagementsystem

Profil/Qualifikationen

- Ausbildung in einem Informatikbereich oder gleichwertige Qualifikation
- Erste praktische Erfahrungen in einem IT-Helpdesk, IT-Servicedesk, IT-Support
- Hohe Service- und Kundenorientierung, Kommunikationsstärke sowie Erfahrung mit Servicemanagementsystemen
- Strukturierte, lösungs- und teamorientierte Arbeitsweise

Stellenangebot und Perspektiven

- Kollegiale Zusammenarbeit in einem tollen Team mit familiärer Atmosphäre
- Vergütung nach TVöD-K Entgeltgruppe 7
- 30 Tage Urlaub
- Flexible Arbeitszeiten sowie Home Office-Möglichkeit
- Lebensarbeitszeitkonto
- Fahrrad-Leasing
- Betriebsrente sowie betriebliche Altersvorsorge
- Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- 25 € Zuschuss zum TGO-Jobticket
- Mitarbeiterrabatte bei mehr als 800 Anbietern
- Mitarbeitererevents

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung

Ansprechpartner für weitere Informationen

Christian Lipps
Geschäftsbereichsleiter IT
[+49 781 472 1104](tel:+497814721104)

Steckbrief Stelle

- Berufsgruppe:
Verwaltung
- Gewünschte Qualifikation:
Informatiker/in
- Beschäftigungsart:
Teilzeit/Vollzeit
- Anstellungsverhältnis:
Unbefristet
- Stellenbesetzung:
ab sofort

Einsatzort

Offenburg