

Informatiker/Fachinformatiker m/w/d

als IT-Junior-Expert*in Level IV

[Zurück](#) [Bewerben](#) [PDF](#)

Abteilung/Aufgabengebiet

Für die Unternehmensgruppe DIAKOVERE suchen wir für den Bereich Informationstechnologie, der zukunftsweisende IT-Systeme für die angeschlossenen Einrichtungen zur Verfügung stellt, zum nächstmöglichen Termin eine*n

Informatiker / Fachinformatiker als IT-Junior-Expert*in [Level IV] (w/m/d)

für die Abteilung: IT-Benutzerservice - Vor-Ort-Service -

Der Arbeitsplatz ist unbefristet und in Vollzeit zu besetzen.

Ihre Aufgabe:

Als Mitglied der Abteilung IT-Benutzerservice sind Sie direkte*r Ansprechpartner*in für unsere Kund*innen bei Störungen, Problemen und Serviceanfragen zu unseren IT-Anwendungen und -Diensten. Sie unterstützen vor Ort. Sie analysieren die Probleme und helfen dem Kunden nach Möglichkeit direkt weiter oder adressieren die Lösung über das Ticket-System an einen Secondlevel-Support. Kompetent und zielsicher verfolgen Sie die Lösung und halten unsere Kund*innen durch Ihre aktive Kommunikation auf dem Laufenden.

Profil/Qualifikationen

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich und verfügen über umfangreiche Erfahrungen in diesem Gebiet, idealerweise im Krankenhausbereich (w/m/d)
- Sie sind erfahren in der Bedienung von MS-Office, Active-Directory, Softwareverteilungslösungen und kennen sich mit Ticket-Systemen bestens aus
- Sie lösen Störungen zielorientiert und können Probleme strukturiert analysieren
- Sie arbeiten aktiv und strukturiert in Projekten mit und überzeugen durch proaktive und mitdenkende Arbeitsweise
- Ihre kundenorientierten Kommunikationsfähigkeiten überzeugen
- Auch unter Druck arbeiten Sie zielsicher und lösungsorientiert
- Sie verfügen über eine gültige Fahrerlaubnis der Klasse B

Stellenangebot und Perspektiven

Wir bieten Ihnen:

- Eine interessante und abwechslungsreiche Aufgabe in einem immer wichtiger werdenden Umfeld
- Familienfreundlichkeit wird bei uns großgeschrieben: d.h. Plätze in unserem Betriebskindergarten, eine Ferienbetreuung und eine monatliche Kinderzulage. Wir unterstützen pflegende Angehörige bei der Suche nach geeigneten Betreuungsformen, wenn möglich in unseren eigenen Einrichtungen.

- Ein Jobticket und ein umfangreiches Gesundheitsmanagement machen uns zu einem attraktiven Arbeitgeber.
- Wir fördern die persönliche Entwicklung durch ein umfangreiches Fort- und Weiterbildungsprogramm, z.B. in unserer eigenen Akademie.
- Wir legen Wert auf eine vertrauensvolle Unternehmenskultur, die sich durch Wertschätzung und ein offenes und konstruktives Miteinander auszeichnet.
- Und das bietet unser Tarifvertrag Diakonie Niedersachsen:
 - überdurchschnittliches Gehalt mit regelmäßigen Steigerungen, jährliche Sonderzahlung
 - 38,5 Stunden/ Woche bei Vollzeit
 - 31 Tage Urlaub im Jahr, ab dem 58. Lebensjahr sogar 37 Tage
 - betriebliche Altersversorgung

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung wenn Sie den christlichen Auftrag von DIAKOVERE unterstützen möchten und an dieser Aufgabe interessiert sind.

Diakovere Zentrale

Ansprechpartner für weitere Informationen

Markus Kociok
 Abteilungsleitung
[+49 5112891111](tel:+495112891111)

Steckbrief Stelle

- Berufsgruppe:
Verwaltung
- Gewünschte Qualifikation:
Fachinformatiker/-in
Informatiker/in
- Beschäftigungsart:
Vollzeit
- Anstellungsverhältnis:
Unbefristet
- Stellenbesetzung:
ab sofort

Einsatzort

Hannover