(Fach-)Informatiker als IT-Support-Mitarbeiter:in m/w/d

[Zurück](#) [Bewerben](#) [PDF](#)

Abteilung/Aufgabengebiet

Die Diakonissen Speyer sind ein großes sozial-diakonisches Unternehmen, das in der Pfalz und dem Saarland in den Bereichen Krankenhäuser, Senioren, Kinder und Jugendliche, Menschen mit Behinderung, Hospiz und Palliative Care sowie Bildung tätig ist. Insgesamt arbeiten rund 5.800 Beschäftigte für die Menschen, die in den Einrichtungen betreut und versorgt werden.

Für unsere zentrale Abteilung Informationstechnologie am Standort Bad Dürkheim suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine:n

(Fach-)Informatiker als IT-Support-Mitarbeiter:in (w/m/d)
in Vollzeit.

Zu Ihren Aufgaben gehört u.a.:

- Annahme und Bearbeitung von Supportanfragen (1st- und 2nd-Level)
- Analyse und Behebung technischer Störungen im Hard- und Softwarebereich
- Unterstützung der Anwender:innen im Umgang mit IT-Systemen (Remote und vor Ort)
- Installation, Konfiguration und Pflege von IT-Arbeitsplätzen, Druckern und mobilen Geräten
- Dokumentation von IT-Vorgängen und Supportprozessen
- Mitwirkung bei IT-Projekten und der kontinuierlichen Verbesserung unserer IT-Infrastruktur

Profil/Qualifikationen

Wir wünschen uns von Ihnen:

- abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich oder vergleichbare Qualifikation
- erste Erfahrungen im IT-Support wünschenswert
- gute Kenntnisse in Microsoft Windows und Office-Produkten
- technisches Verständnis, hohe Problemlösungskompetenz und eine serviceorientierte Denkweise
- Teamfähigkeit, selbstständige Arbeitsweise und Kommunikationsstärke
- Bereitschaft zur Mitgestaltung eines modernen IT-Arbeitsumfeldes

Wir erwarten, dass Sie unsere christlich-diakonische Zielsetzung und unseren Wertekompass mittragen.

Stellenangebot und Perspektiven

Wir bieten Ihnen:

- ein spannendes, interessantes und breit gefächertes Aufgabengebiet
- einen krisensicheren und zukunftsorientierten Arbeitsplatz bei einem großen diakonischen Träger
- ein modernes Arbeitsumfeld in einem motivierten Team

- eine Vergütung nach den AVR Diakonie Deutschland mit einer arbeitgeberfinanzierten betrieblichen Altersversorgung

Für Rückfragen steht Ihnen gerne Michael Penner, Abteilungsleiter
Informationstechnologie, unter michael.penner@diakonissen.de zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung per E-Mail (PDF-Format) an personal@diakonissen.de oder postalisch
an
Diakonissen Speyer · Personalabteilung · Hilgardstraße 26 · 67346 Speyer

Diakonissen Speyer

Ansprechpartner für weitere Informationen

Personalabteilung
personal@diakonissen.de

Steckbrief Stelle

- Berufsgruppe:
Verwaltung
- Gewünschte Qualifikation:
Informatiker/in
Fachinformatiker/-in
- Beschäftigungsart:
Vollzeit
- Anstellungsverhältnis:
Unbefristet
- Stellenbesetzung:
ab sofort

Einsatzort

Speyer