

Mitarbeiter im IT-Service-Desk m/w/d

[Zurück](#) [Bewerben](#) [PDF](#)

An seinen derzeit sechs stationären Häusern in der Ortenau mit rund 1.500 Planbetten sowie einem Pflege- und Betreuungsheim sorgt das Ortenau Klinikum gemeinsam mit seinen wichtigsten Partnern, den niedergelassenen Ärzten, für eine umfassende Gesundheitsversorgung auf hohem Niveau.

Mitarbeiter im IT-Service-Desk m/w/d

Das ist Dein Aufgabenbereich

- Du bist die erste Anlaufstelle für unsere internen Kunden und unterstützt unseren IT-Service-Desk im 1st-Level-Support
- Störungen im 1st-Level-Support behebst Du auf Basis bestehender Anleitungen
- Du sorgst dafür, dass Anfragen und Störungsmeldungen alle relevanten Informationen enthalten
- Außerdem leitest Du Anfragen und Störungsmeldungen an Deine Kollegen im 2nd-Level-Support weiter

Das bringst Du mit

- Abgeschlossene Ausbildung in einem technischen Bereich – ein Quereinstieg ist ebenfalls möglich
- Freundliche und klare Ausdrucksweise
- Freude am Umgang mit Menschen und hohe Kundenorientierung
- Strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise
- Auch in anspruchsvollen Situationen behältst Du einen kühlen Kopf

Freue Dich auf

- Kollegiale Zusammenarbeit in einem tollen Team mit familiärer Atmosphäre
- Flexible Arbeitszeiten sowie Home Office-Möglichkeit

Die Vergütung erfolgt nach TVöD-K Entgeltgruppe 6.

BENEFITS IM ÜBERBLICK

- Vergütung nach Tarifvertrag
- 30 Tage Urlaub
- Lebensarbeitszeitkonto
- Betriebsrente
- Fahrrad-Leasing
- 25 € Zuschuss Jobticket
- Fort- und Weiterbildung
- Gesundheitsvorsorge
- Kantine
- Mitarbeiterrabatte
- Mitarbeitererevents
- Sachbezugskarte oder HANSEFIT

Ortenau Klinikum Offenburg

Ansprechpartner für weitere Informationen

Marco Beck
Fachbereichsleiter IT
[+49 781 472 1170](tel:+497814721170)

Steckbrief Stelle

- Berufsgruppe:
Verwaltung
- Gewünschte Qualifikation:
Informatiker/in
Fachinformatiker/-in
- Beschäftigungsart:
Teilzeit/Vollzeit
- Anstellungsverhältnis:
Unbefristet
- Stellenbesetzung:
ab sofort

Einsatzort

Offenburg