

# Mitarbeiter Service Hotline m/w/d

## IT-Abteilung

[Zurück](#) [Bewerben](#) [PDF](#)

### Abteilung/Aufgabengebiet

Wir, die gut 2.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Stiftungsklinikum PROSELIS, arbeiten mit Leidenschaft an einer optimalen medizinischen und pflegerischen Versorgung unserer Patienten. Auf unser tägliches Engagement und Qualitätsstreben verlassen sich jedes Jahr gut 100.000 stationäre und ambulante Patienten, die in unseren zwei christlich geprägten Traditionskrankenhäusern, Prosper-Hospital in Recklinghausen und St. Elisabeth-Hospital Herten, behandelt werden. Hierzu verfügen wir über 773 Planbetten, 18 medizinische Fachabteilungen und zahlreiche Zentren, die zum Teil eine bundesweite Bedeutung haben.

Wir suchen für unsere IT-Abteilung zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

### Mitarbeiter Service Hotline in Teil-/Vollzeit (m/w/d)

#### Ihre Aufgaben

- Vorrangig decken Sie die Störungsannahme ab mit ggf. direkter Behebung der Probleme (nach der Einarbeitung)
- Benutzerverwaltung in unseren zentralen Systemen
- Begleitung der Beschaffungsprozesse
- Erledigung diverser Bürotätigkeiten

#### Profil/Qualifikationen

- Sie sind kommunikativ, können andere Menschen begeistern, und sind nicht auf den Mund gefallen
- Sie sind souverän und schlagfertig im Umgang mit Menschen und haben eine gute sprachliche Ausdruckweise
- Grundkenntnisse im Umgang mit dem PC
- Zuverlässige, selbstständige Arbeitsweise und Problemlösungskompetenz
- Teamorientierung, Verantwortungsbewusstsein und Eigeninitiative
- Sie sind ambitionierter Quereinsteiger/Quereinsteigerin (auch ohne Ausbildung / ungelernt)

#### Stellenangebot und Perspektiven

- Mitarbeit in einem aufgeschlossenen Team und eine gute Arbeitsatmosphäre in einem zukunftsorientierten Krankenhaus
- Anspruchsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben
- Attraktive Vergütungsbedingungen nach AVR-Caritas
- Eine vom Arbeitgeber mit 5,6 % vom Bruttogehalt finanzierte Betriebsrente bei der Kirchlichen Zusatzversorgungskasse (KZVK)

- Individuelle interne und externe Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Hochwertiges Essensangebot, von Vollkost bis Vegan aus eigener Küche mit vergünstigten Preisen
- Kostengünstige Parkmöglichkeiten am Haus
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Umwelt- und ressourcenbewusste Mobilität, durch das Angebot eines geförderten Job-Rads
- Vielseitige Mitarbeitervorteile und Rabatte

Wenn Sie einen interessanten Arbeitsplatz in einem modernen Krankenhaus suchen, freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen.

Nähere Informationen zur Position gibt Ihnen gerne Herr Kopton (Leiter der IT-Abteilung) telefonisch unter 02361-54 2277.

Prosper Hospital Recklinghausen

### **Ansprechpartner für weitere Informationen**

Kopton  
Leiter der IT-Abteilung  
[+49 2361 54 2277](tel:+492361542277)

### **Steckbrief Stelle**

- Berufsgruppe:  
Sonstige
- Beschäftigungsart:  
Teilzeit/Vollzeit
- Stellenbesetzung:  
ab sofort

### **Einsatzort**

Recklinghausen