

# Team Lead IT-Servicemanagement m/w/d

[Zurück](#) [Bewerben](#) [PDF](#)

## Das ist dein Aufgabenbereich

- Du bist für die operative Umsetzung, den Betrieb und die Weiterentwicklung des IT-Servicemanagements verantwortlich
- Du führst fachlich und disziplinarische das IT-Service Desk Team
- Du betreust und optimierst kontinuierlich die IT-Servicemanagementprozesse wie z.B. Incident Management, Problem Management, Change Management
- Du pflegst, entwickelst und dokumentierst das IT-Serviceportfolio und arbeitest darüber hinaus mit anderen IT-Teams und Fachabteilungen eng zusammen
- Für unsere internen Kunden stellst du einen reibungslosen und serviceorientierten IT-Service Desk bereit
- Incidents und Service Requests werden von dir gesteuert, priorisiert und eskaliert
- Du überwachst die Einhaltung von SLAs, analysierst und reportest relevante KPIs
- Service-Review-Meetings werden von dir vorbereitet und durchgeführt

## Das bringst du mit

- Du hast eine abgeschlossene IT-Ausbildung, z.B. als Fachinformatiker (m/w/d), Kaufmann für Digitalisierungsmanagement (m/w/d) oder ein Studium in den Bereichen Wirtschaftsinformatik, Informatik oder Informationsmanagement
- Du bringst bereits Berufserfahrung im Bereich IT-Service Desk oder IT-Servicemanagement mit
- Fachliche, methodische und soziale Kompetenz zur eigenständigen Führung von Mitarbeitenden
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift setzen wir voraus
- Du überzeugst durch deine ausgeprägte Kommunikationsstärke, Teamfähigkeit und Selbstorganisation – kombiniert mit einer großen Portion Serviceorientierung und Verantwortungsbewusstsein

## BENEFITS IM ÜBERBLICK

- Vergütung nach Tarifvertrag
- 30 Tage Urlaub
- [Lebensarbeitszeitkonto](#)
- Betriebsrente
- Fahrrad-Leasing
- 25 € Zuschuss Jobticket
- Fort- und Weiterbildung
- Gesundheitsvorsorge
- Kantine
- Mitarbeiterrabatte
- Mitarbeiterevents
- Sachbezugskarte oder HANSEFIT

Ortenau Klinikum Offenburg

## Ansprechpartner für weitere Informationen

Marco Beck  
Fachbereichsleiter IT

[+49 781 472 1170](#)

## **Steckbrief Stelle**

- Berufsgruppe:  
Verwaltung
- Gewünschte Qualifikation:  
Informatiker/in  
Fachinformatiker/-in
- Beschäftigungsart:  
Vollzeit
- Anstellungsverhältnis:  
Unbefristet
- Stellenbesetzung:  
ab sofort

## **Einsatzort**

Offenburg