

# Kaufmännisch Angestellte m/w/d

## als Mitarbeiter für die Patientenaufnahme/Information mit zusätzlicher Übernahme der Funktion der Teamleitung (m/w/d)

[Zurück](#) [Bewerben](#) [PDF](#)

Das Klinikum Gütersloh ist ein Krankenhaus der Schwerpunktversorgung mit 410 Betten in 12 Fachabteilungen und Akademisches Lehrkrankenhaus der Universität Münster.

### Kaufmännisch Angestellte (m/w/d)

als Mitarbeiter für die Patientenaufnahme/Information mit zusätzlicher Übernahme der Funktion der Teamleitung (m/w/d)

#### Ihre Aufgaben

- Regelmäßige Mitarbeit im operativen Tagesgeschäft – auch an Wochenenden und im Schichtdienst (24/7-Struktur), um eine hohe Servicequalität sicherzustellen
- Fachliche und organisatorische Leitung eines ca. 15-köpfigen Teams einschließlich Teamentwicklung, Mitarbeitergesprächen und Konfliktlösung
- Analyse, Weiterentwicklung und Standardisierung von Prozessen, insbesondere in der Patientenaufnahme, Kommunikation und Schnittstellenarbeit
- Erstellung und Pflege der Dienst- und Urlaubsplanung sowie Verantwortung für eine verlässliche Personaleinsatzsteuerung im 24/7-Dienst
- Sicherstellung eines freundlichen, professionellen und serviceorientierten Auftretens des Teams gegenüber Patient\*innen, Angehörigen sowie internen Bereichen
- Verwaltung der Kasse

#### Ihr Profil

- Sie bringen eine abgeschlossene Berufsausbildung als Medizinischer Fachangestellter (m/w/d) oder eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung mit
- Sie können bereits umfassende Erfahrung in der Mitwirkung und Gestaltung von prozessbezogenen Projekten vorweisen
- Ausgeprägte organisatorische Fähigkeiten sowie die Kompetenz, komplexe Abläufe zu analysieren und weiterzuentwickeln
- Nachweisbare Erfahrung in der Mitarbeiterführung wünschenswert
- mehrjährige Berufserfahrung in einem vergleichbaren Servicebereich wünschenswert
- Hohe Kommunikationskompetenz, sicheres Auftreten und die Fähigkeit, auch in herausfordernden Situationen professionell und lösungsorientiert zu handeln
- Verlässlichkeit, Entscheidungsfähigkeit und Freude an der Arbeit in einem vielseitigen Team
- Bereitschaft zur Mitarbeit im Schichtdienst (24/7)

#### Wir bieten Ihnen

- Ein abwechslungsreiches Arbeitsumfeld mit der Möglichkeit verantwortungsvolle Führungsaufgaben zu übernehmen
- Die Möglichkeit, einen zentralen Bereich unseres Krankenhauses organisatorisch wie inhaltlich weiterzuentwickeln

- Eine attraktive Vergütung nach TVöD inkl. zusätzlicher arbeitgeberfinanzierter Altersvorsorge
- Einen Arbeitgeber mit hoher sozialer Reputation
- Weitere Benefits: umfangreiche Sport- und Gesundheitsangebote, Personalverkauf in der Apotheke, Firmenfeiern, vielfältige Fortbildungsmöglichkeiten, vergünstigtes Job Ticket, prämienbasiertes betriebliches Vorschlagswesen

Für weitere Informationen steht Ihnen der Kaufmännische Direktor Herr Tyzak unter der Telefonnummer 05241/ 83-29100 zur Verfügung.

Klinikum Gütersloh

## **Ansprechpartner für weitere Informationen**

Andreas Tyzak  
Kaufmännischer Direktor  
[+49 5241 83 29100](tel:+4952418329100)  
[andreas.tyzak@klinikum-guetersloh.de](mailto:andreas.tyzak@klinikum-guetersloh.de)

## **Steckbrief Stelle**

- Berufsgruppe:  
Verwaltung
- Gewünschte Qualifikation:  
Kaufmann/frau  
Sportkaufmann/frau  
Sport- und Fitnesskaufmann/-frau  
Kaufmann/frau Gesundheitswesen  
Kaufmann/frau Gesundheits- und Sozialwesen
- Beschäftigungsart:  
Vollzeit
- Anstellungsverhältnis:  
Unbefristet
- Stellenbesetzung:  
ab sofort

## **Einsatzort**

Gütersloh