

Fach-Informatiker:in w/m/d

als Mitarbeiter:in (w/m/d) im Field Service

[Zurück](#) [Bewerben](#) [PDF](#)

Die Diakonissen Speyer sind ein großes sozial-diakonisches Unternehmen, das in der Pfalz und dem Saarland in den Bereichen Krankenhäuser, Senioren, Kinder und Jugendliche, Menschen mit Behinderung, Hospiz und Palliative Care sowie Bildung tätig ist. Insgesamt arbeiten rund 5.900 Beschäftigte für die Menschen, die in den Einrichtungen betreut und versorgt werden.

Für unsere zentrale Abteilung Informationstechnologie am Standort Speyer suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine:n

Fach-Informatiker:in als Mitarbeiter:in (w/m/d) im Field Service
in Vollzeit.

Als Teammitglied im IT Field Service sind Sie eine wichtige Ansprechperson für unsere Mitarbeitenden vor Ort. Sie sorgen dafür, dass Arbeitsplätze, Endgeräte und die IT-Infrastruktur zuverlässig funktionieren und technische Störungen schnell und nachhaltig gelöst werden.

Zu Ihren Aufgaben gehört u.a.:

- Betreuung und Support von Mitarbeitenden vor Ort
- Installation, Konfiguration und Inbetriebnahme von PCs, Notebooks, Monitoren, Druckern und weiteren IT-Endgeräten
- Analyse und Behebung von Hard- und Softwareproblemen
- Einrichtung und Betreuung mobiler Endgeräte
- Bearbeitung und Dokumentation von Incidents und Service Requests im Ticketsystem
- Unterstützung bei Rollouts, Migrationen und IT-Projekten
- enge Zusammenarbeit mit dem IT-Service-Desk und weiteren Fachbereichen
- Durchführung von IT-Serviceleistungen an verschiedenen Unternehmensstandorten

Wir wünschen uns von Ihnen:

- abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich oder vergleichbare Qualifikation
- gute Kenntnisse in der Betreuung von Windows-Arbeitsplätzen und IT-Endgeräten
- Grundkenntnisse in Netzwerk, TCP/IP, WLAN und IT-Sicherheit
- Erfahrung mit Ticketsystemen, Störungsbearbeitung und IT-Rollouts
- Führerschein Klasse B und Bereitschaft zu Einsätzen an verschiedenen Standorten
- selbstständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- ausgeprägte Service- und Kommunikationsfähigkeit sowie Freude am direkten Anwenderkontakt
- Teamfähigkeit und Bereitschaft, sich in neue Technologien und Systeme einzuarbeiten

Wir erwarten, dass Sie unsere christlich-diakonische Zielsetzung und unseren Wertekompass mittragen.

Wir bieten Ihnen:

- einen krisensicheren und zukunftsorientierten Arbeitsplatz bei einem großen diakonischen Träger
- ein abwechslungsreiches und vielseitiges Aufgabengebiet mit direktem Anwenderkontakt
- eigenverantwortliches Arbeiten in einem kollegialen IT-Team

- aktive Mitgestaltung innovativer IT-Projekte und unserer technologischen Weiterentwicklung
- strukturierte Einarbeitung sowie Möglichkeiten zur fachlichen Weiterbildung
- eine attraktive Vergütung nach den AVR Diakonie Deutschland
- eine arbeitgeberfinanzierte betriebliche Altersversorgung

Sie haben Spaß daran, technische Probleme nicht nur zu analysieren, sondern eine funktionierende Lösung für den Anwender zu finden? Sie arbeiten gerne selbstständig, bleiben auch bei komplexeren Störungen ruhig und bringen neben technischem Verständnis vor allem Serviceorientierung und Kommunikationsstärke mit? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!

Werden Sie Teil unseres IT-Teams und sorgen Sie gemeinsam mit uns dafür, dass unsere Mitarbeitenden zuverlässig und sicher arbeiten können.

Diakonissen Speyer

Ansprechpartner für weitere Informationen

Personalabteilung

personal@diakonissen.de

Andreas Trapp

Teamleiter Field Service

andreas.trapp@diakonissen.de

Steckbrief Stelle

- Berufsgruppe:
Verwaltung
- Gewünschte Qualifikation:
Informatiker/in
Fachinformatiker/-in
- Beschäftigungsart:
Vollzeit
- Anstellungsverhältnis:
Unbefristet
- Stellenbesetzung:
ab sofort

Einsatzort

Speyer